



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Procedimiento para la Defensoría de las Audiencias

**Televisión Metropolitana**, S.A. de C.V., Canal 22, con domicilio en Calle Atletas 2 Edificio Pedro Infante, Colonia Country Club, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, CP. 04210, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable

### ¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	No	Si
Documentar, procesar y dar seguimiento a las observaciones, quejas, sugerencias, peticiones o señalamientos de las personas de la audiencia	X	

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Domicilio
- Teléfono particular
- Correo electrónico

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.





**CULTURA**  
SECRETARÍA DE CULTURA



### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?**

Canal 22, trata los datos personales con fundamento en el segundo párrafo del artículo 261 de la Ley Federal de Telecomunicación y Radiodifusión, así como con fundamento en el artículo 29 del Código de Ética de los Canales 22.1 y 22.2.

### **¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?**

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: Lic. Gabriela Yesenia Vázquez Martínez.
- b) Domicilio: Calle Atletas 2 Edificio Pedro Infante, Primer Piso, Colonia Country Club, Coyoacán, Ciudad de México, CP. 04210, Ciudad de México.
- c) Correo electrónico: [unidad.transparencia@canal22.org.mx](mailto:unidad.transparencia@canal22.org.mx).
- d) Número telefónico y extensión: 55449022 ext 2026.

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, o bien, en el correo electrónico [unidad.transparencia@canal22.org.mx](mailto:unidad.transparencia@canal22.org.mx).

Si desea conocer más información sobre el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada, comunicarse al número antes indicado, o bien consultar la Guía para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación y Oposición de Datos





**CULTURA**  
SECRETARÍA DE CULTURA



Personales de Televisión Metropolitana, S.A. de C.V., que puede ser consultada en el siguiente hipervínculo: <http://ayanami.canal22.org.mx/procesos/juridico/juridico.html>.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página del Canal 22: <https://canal22.org.mx/> y de la página de la Defensora de las Audiencias <http://defensoria.canal22.org.mx/>.

Última actualización: 5/3/2021

